

## Algemene voorwaarden

### BezwaarJuriste is een onderdeel van DFG Legal Consultancy

#### **Artikel 1 Algemeen**

BezwaarJuriste heeft ten doel het verlenen van rechtsbijstand en juridische adviezen, het vertegenwoordigen van haar opdrachtgevers (cliënten) in de breedste zin van het woord, op grond van welke titel dan ook.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zullen uitdrukkelijk van toepassing zijn op opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers, behoudens indien en voor zover BezwaarJuriste met een opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomt.
2. BezwaarJuriste voert de opdracht uit op basis van no-cure-no-pay. Bij gegrondverklaring van het bezwaar of beroep worden alle kosten van BezwaarJuriste vergoed door de betreffende overheidsinstantie op grond van het Besluit proceskostenvergoeding. Bij afwijzing van het bezwaar of beroep zijn alle kosten voor rekening van BezwaarJuriste. Voor de opdrachtgever is de opdracht dus gratis.
3. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
4. Door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BezwaarJuriste deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

#### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Gelet op het Besluit proceskostenvergoeding bestuursrecht zal opdrachtgever uitsluitend medewerkers dan wel vertegenwoordigers van BezwaarJuriste machtigen voor hem op te treden als exclusief gemachtigde(n) in de bezwaar- en beroepsprocedure(s) inzake de beschikking(en).
2. Opdrachtgever wordt geacht haar opdracht uitsluitend te verstrekken aan BezwaarJuriste. Dit omdat de betreffende overheid instantie of Rechtbank maar aan één partij een proceskosten-vergoeding zal toekennen.
3. Na ontvangst van de benodigde documenten zal BezwaarJuriste binnen de bezwaartermijn besluiten de opdracht al dan niet te accepteren. Indien de opdracht wordt afgewezen dan zal BezwaarJuriste de opdrachtgever zo spoedig mogelijk per e-mail informeren.
4. De benodigde documenten dienen tenminste 7 dagen voor het verlopen van de wettelijke bezwaartermijn van 6 weken na dagtekening van het besluit door BezwaarJuriste te zijn ontvangen (tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen). Na ontvangst van de documenten zal BezwaarJuriste de opdracht beoordelen op haalbaarheid. Mocht BezwaarJuriste uw opdracht afwijzen, dan bent u

nog steeds gebonden aan de wettelijke bezwaartermijn van 6 weken na dagtekening en kunt u zelf tijdig bezwaar indienen.

5. Na acceptatie van de opdracht door BezwaarJuriste is er sprake van een overeenkomst onder voorwaarden weergegeven in de machtiging en de algemene voorwaarden.
6. De overeenkomst tussen BezwaarJuriste en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. De uitvoeringstermijn van de opdracht wordt beïnvloed door diverse factoren buiten de invloedssfeer van BezwaarJuriste (bijvoorbeeld: de doorlooptijd bij de betreffende overheidsinstantie, een eventuele beroepsprocedure, etc). BezwaarJuriste kan derhalve niet precies aangeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de opdracht en proceskostenvergoeding**

1. Opdrachtgever en BezwaarJuriste komen overeen dat de opdracht wordt uitgevoerd op basis van “no-cure-no-pay” tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor de opdrachtgever is de opdracht derhalve gratis en hoeft in geen enkel geval zelf iets te betalen.
2. Omdat BezwaarJuriste de opdracht uitvoert op basis van “no-cure-no-pay”, wordt door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van BezwaarJuriste geen beslissingen genomen dan wel mededelingen gedaan betreffende ingestelde bezwaar- en/of beroepsprocedures, welke van invloed kunnen zijn op de uitkomst van de ingestelde procedures met betrekking tot de beschikking(en).
3. Indien BezwaarJuriste schade lijdt ten gevolge van handelingen van opdrachtgever in strijd met het bepaalde in voorgaand lid, vervalt hetgeen is overeengekomen op basis van “no-cure-no-pay”. In dat geval is opdrachtgever het honorarium van € 294,- (inclusief 21% BTW) per bezwaar en/of beroepsfase verschuldigd.
4. Bij gegrondverklaring is de betreffende overheidsinstantie wettelijk verplicht, op basis van artikel 7:15 Algemene Wet Bestuursrecht, de proceskostenvergoeding voor rechtsbijstand, de vergoeding voor procedurekosten en de griffierechten te betalen. De hoogte van deze vergoedingen wordt bij gegrondverklaring van het bezwaar en/of beroep door de betreffende overheidsinstantie of Rechtbank bepaald en genoemd. Deze vergoedingen komen volledig toe aan BezwaarJuriste. Dit geldt ook voor eventuele dwangsommen in geval van niet tijdig beslissen door de betreffende overheidsinstantie.
5. BezwaarJuriste is te allen tijde gerechtigd om (gerechtelijke) procedures op te starten ten behoeve van het verkrijgen van een (hogere) proceskostenvergoeding uit hoofde van de uit te voeren opdracht. Opdrachtgever verplicht zich ertoe hieraan medewerking te verlenen.
6. Indien het bezwaar (gedeeltelijk) gegrond is verklaard, geeft belanghebbende hierbij uitdrukkelijk de opdracht aan de betreffende overheidsinstantie de proceskostenvergoeding voor de werkzaamheden van BezwaarJuriste rechtstreeks op de rekening van BezwaarJuriste over te maken. Tevens geeft belanghebbende hierbij uitdrukkelijk opdracht eventueel uit te keren dwangsommen bij

het niet tijdig beslissen door de betreffende overheidsinstantie rechtstreeks op de rekening van BezwaarJuriste over te maken.

7. Bij de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever is BezwaarJuriste gerechtigd om derden in te schakelen. Hierover zal tevoren zoveel mogelijk met opdrachtgever worden overlegd. Iedere eigen aansprakelijkheid van BezwaarJuriste voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is BezwaarJuriste gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens zijn opdrachtgevers te aanvaarden.
8. De door BezwaarJuriste te verrichten werkzaamheden zijn aan te merken als een inspanningsverbintenis. BezwaarJuriste zal te allen tijde betrachten het voor de opdrachtgever beste resultaat te behalen maar kan daarop geen garantie geven.

### **Artikel 5 Betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtgever verplicht zich om het bedrag voor de vergoeding van de proceskosten, de taxatiekosten, de griffierechten en/of dwangsommen aan opdrachtgever zoals vermeld in de artikelen 7:15 Awb, 4:17 Awb en 8:75 Awb, dat door een overheidsorgaan ten onrechte is overgemaakt op zijn/haar bankrekening, in het kader van door BezwaarJuriste in opdracht van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, binnen twee weken na ontvangst te doen toekomen aan BezwaarJuriste door het bedrag te storten op rekening NL88 INGB 0750 9330 54.
2. Indien het bestuursorgaan niet binnen de wettelijke termijn een beslissing neemt op het door BezwaarJuriste ingediende verzoek of bezwaarschrift, kan BezwaarJuriste namens opdrachtgever het bestuursorgaan in gebreke stellen en een dwangsom verbeuren op basis van artikel 4:17 Awb. Deze dwangsom komt in zijn geheel toe aan BezwaarJuriste.
3. BezwaarJuriste behoudt zich het recht voor om namens opdrachtgever ook andere vormen van schadevergoeding, die te wijten zijn aan een handelen en/of nalaten van het bestuursorgaan dan wel de rechterlijke organisatie, te vorderen. De toegekende schadevergoeding komt geheel toe aan BezwaarJuriste.
4. Indien opdrachtgever, ondanks éénmalige sommatie om binnen een redelijke termijn te betalen, niet betaald is zij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de opdrachtgever.

### **Artikel 6 Opzegging**

1. BezwaarJuriste is te allen tijde bevoegd een opdracht te weigeren of tussentijds terug te geven aan haar opdrachtgever, zonder opgave van redenen. BezwaarJuriste accepteert geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de te lijden of geleden schade tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. In de situatie dat opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van BezwaarJuriste haar opdracht opzegt, is opdrachtgever een vergoeding van het honorarium van € 294,- (inclusief 21% BTW) voor reeds verrichtte werkzaamheden verschuldigd.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. BezwaarJuriste levert uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en kan dus nimmer aansprakelijk worden gehouden voor een bepaald bemiddelingsresultaat.
2. Iedere aansprakelijkheid, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, verband houdende met de uitvoering van een opdracht voor opdrachtgever, voor schade ten gevolge van een handelen en/of nalaten van werknemers van BezwaarJuriste, is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.
3. De opdrachtgever vrijwaart BezwaarJuriste tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld in het eerste lid.
4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### **Artikel 8 Gegevensverstrekking**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigheden, waarvan BezwaarJuriste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BezwaarJuriste worden verstrekt. Indien de benodigheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan BezwaarJuriste zijn verstrekt, heeft BezwaarJuriste het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. BezwaarJuriste is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BezwaarJuriste is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BezwaarJuriste kenbaar hoorde te zijn.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Verstrekte opdrachten worden door BezwaarJuriste uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de wijze waarop aan die door de opdrachtgever verstrekte opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen en de opdrachtgever vrijwaart BezwaarJuriste tegen aanspraken van derden dienaangaande. BezwaarJuriste behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Opdrachtgever is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BezwaarJuriste, niet gerechtigd tot het vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, adviezen, materialen, teksten enz. die opdrachtgever als gevolg van de opdracht van de vennootschap heeft ontvangen.
2. Opdrachtgever vrijwaart BezwaarJuriste van alle aanspraken van derden indien opdrachtgever dit verbod overtreedt.
3. Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijft het bepaalde in lid 1 geldend.
4. BezwaarJuriste is niet verplicht alle in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde stukken aan opdrachtgever te retourneren.
5. Stukken zullen door BezwaarJuriste uiterlijk twaalf maanden na afsluiting van de opdracht worden vernietigd.

### **Artikel 10 Geheimhouding**

BezwaarJuriste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die aan BezwaarJuriste gedurende de werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht als vertrouwelijk is toevertrouwd of ter kennis is gekomen of waarvan BezwaarJuriste het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs behoort te begrijpen.

### **Artikel 11 Rechtskeuze**

Op de rechtsverhouding tussen de BezwaarJuriste en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 12 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

1. Bovenstaande algemene voorwaarden zijn vermeld op de website [www.bezwaarjuriste.nl](http://www.bezwaarjuriste.nl).
2. Van toepassing is steeds de laatste versie, dan wel de versie die gold ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

Lisse, 13 juni 2021

BezwaarJuriste is een onderdeel van DFG Legal Consultancy  
KvK-nummer: 75138603